

UVOD	1
1. KONFLIKT: NJEGOVA PRIRODA, PROCES, UZROCI VRSTE I EFEKTI	Error! Bookmark not defined.
1.1. POJAM KONFLIKTA NA RADU	Error! Bookmark not defined.
1.2. TUMAČENJE KONFLIKATA	Error! Bookmark not defined.
1.3. PROCES STVARANJA KONFLIKTA	Error! Bookmark not defined.
1.4. UZROCI KONFLIKATA NA POSLU	Error! Bookmark not defined.
1.5. VRSTE RADNIH KONFLIKATA.....	Error! Bookmark not defined.
1.6. EFEKTI KONFLIKATA	Error! Bookmark not defined.
2. OBLICI RADNIH KONFLIKATA	Error! Bookmark not defined.
2.1. ŠTRAJK KAO OBLIK RADNOG KONFLIKTA	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. POJAM I ELEMENTI ŠTRAJKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. ISTORIJSKI OSVRT I ZAKONSKA REGULATIVA .	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. VRSTE ŠTRAJKOVA.....	Error! Bookmark not defined.
2.2. LOCK-OUT KAO OBLIK RADNOG KONFLIKTA	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. POJAM I SPROVOĐENJE LOCK-OUT -a.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. VRSTE LOCK-OUT -a	Error! Bookmark not defined.
2.2.3. PRAVNA REGULATIVA I RAZLIKE IZMEĐU ŠTRAJKA I LOCK-OUT -a	Error! Bookmark not defined.
3. REŠAVANJE KONFLIKATA	Error! Bookmark not defined.
3.1. PROCES REŠAVANJA KONFLIKATA	Error! Bookmark not defined.
3.1.1. ISPUŠTANJE PARE	Error! Bookmark not defined.
3.1.2. RAZMENA SVIH DOSTUPNIH INFORMACIJA.	Error! Bookmark not defined.
3.1.3. ANALIZIRANJE KONFLIKATA	Error! Bookmark not defined.
3.1.4. NALAŽENJE OSTVARIVIH REŠENJA .	Error! Bookmark not defined.
3.2. OSNOVNI STLOVI REŠAVANJA KONFLIKATA ..	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. TAKMIČENJE (NADMETAČKO POGAĐANJE)	Error! Bookmark not defined.
3.2.2. SARADNJA (KOLABORACIJA) - INTEGRATIVNI PRISTUP.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3. PRILAGOĐAVANJE (AKOMODACIJA).....	Error! Bookmark not defined.
3.2.4. IZBEGAVANJE	Error! Bookmark not defined.
3.2.5. KOMPROMIS	Error! Bookmark not defined.
3.3. ISPITIVANJE RAZLIČITIH PRISTUPA ZA REŠAVANJE KONFLIKATA	Error! Bookmark not defined.
3.3.1. IZBOR ODGOVARAJUĆEG PRISTUPA ZA REŠAVANJE KONFLIKATA.....	Error! Bookmark not defined.
3.4. FAKTORI KOJI UTIČU NA REŠAVANJE KONFLIKATA.....	Error! Bookmark not defined.
3.5. NEPOVOLJNE MENADŽMENT STRATEGIJE U ODNOSU NA KONFLIKT.....	Error! Bookmark not defined.
3.6. PREDUSLOVI USPEŠNOG REŠAVANJA KONFLIKTNIH SITUACIJA	Error! Bookmark not defined.

3.6.1. PREVAZILAŽENJE NEKONSTRUKTIVNIH PRISTUPA I PSEUDOREŠENJA U KONFLIKTNIM SITUACIJAMA	Error! Bookmark not defined.
3.6.2. UBLAŽAVANJE I ELIMINISANJE FAKTORA KOJI POJAČAVAJU KONFLIKT.....	Error! Bookmark not defined.
3.7. KONSTRUKTIVNI OBLICI PONAŠANJA U KONFLIKTNOJ SITUACIJI	Error! Bookmark not defined.
3.8. KOMUNIKACIJA – KLJUČ ZA REŠENJE KONFLIKTA.	Error! Bookmark not defined.
3.9. GOVOR TELA U KONFLIKTU	Error! Bookmark not defined.
4. UPRAVLJANJE KONFLIKTIMA	Error! Bookmark not defined.
4.1. PREGOVARANJE	Error! Bookmark not defined.
4.2. INTERVENCIJA TREĆE STRANE: POSREDOVANJE I ARBITRAŽA	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. HARVARDSKI KONCEPT	Error! Bookmark not defined.
4.3. FORMULISANJE NADREĐENIH CILJEVA	Error! Bookmark not defined.
4.3.1. UPRAVLJANJE KONFLIKTOM POMOĆU UPRAVLJANJA RAZLIKAMA.....	Error! Bookmark not defined.
4.4. ESKALATIVNE INTERVENCIJE: POJAČAVANJE KONFLIKATA DA BI SE REŠILI	Error! Bookmark not defined.
4.5. NAJČEŠĆE METODE UPRAVLJANJA KONFLIKTIMA U PRAKSI	Error! Bookmark not defined.
4.6. ODREDITE KOJI JE VAŠ LIČNI STIL ZA UPRAVLJANJE KONFLIKTOM	Error! Bookmark not defined.
5. ZAKLJUČAK	Error! Bookmark not defined.
6. LITERATURA:	Error! Bookmark not defined.

UVOD

Društvo u kome živimo karakterišu razne podele, nezadovoljstva, socijalni nemiri, pa i masovna okupljanja radnika i građana. Među tim pojavama poseban značaj imaju radni konflikti kojima se u prvom redu izražava nezadovoljstvo zaposlenih i njihova borba za ostvarenje određenih zahteva. Kada produktivnost rada u jednom preduzeću počne ili u celoj privredi počne da opada postavlja se pitanje: „Zašto se to dešava?“ Odgovor se nalazi, pre svega, u činjenici da sa razvojem proizvodnih snaga i sa nastalim društvenim promenama nije uporedo tekao i proces za unapređenje sistema upravljanja preduzećem. Predmet ovog rada jeste čovek kao delatno-stvaralački subjekt, koji se braneći svoje potrebe, ciljeve i shvatanja, nađe u sukobu sa ostalim članovima organizacije u kojoj se nalazi, prouzrokujući na taj način pad pokazatelja poslovanja preduzeća, od uništavanja odnosa među ljudima do raspada firme. Ovakvi sukobi se odgovarajućim metodama i tehnikama mogu rešiti, održavati i usmeriti ka putu efikasnog ostvarenja kako ciljeva organizacije, tako i ciljeva radika kroz njih.

Kako bi se održali dobri odnosi među ljudima neophodne su veštine efektivnog upravljanja konfliktima. Međutim, nemogućnost konstruktivnog regulisanja konflikta

predstavlja osnovni nepresušni izvor nesklada u odnosima među ljudima i umanjuje individualni i organizacioni učinak. Ako se konfliktom ne upravlja na pravi način on može imati neželjene posledice kao što su neprijateljsko ponašanje, nasilje, uništavanje odnosa među ljudima, pa čak i raspad firme. Kada je pod kontrolom, konflikt može imati dosta pozitivnih karakteristika. On može da stimuliše kreativnost, inovacije, promene, a može dovesti i do boljih odnosa među ljudima. Da u organizaciji nema konflikata, to bi dovelo do apatije, stagnacije i nemogućnosti da se prilagodi promenama.

Budući da smo ljudska bića, moramo naučiti da živimo sa konfliktima ukoliko želimo da saradnja sa drugim ljudima bude produktivna. Rešavanje konflikta u svakodnevnom životu predstavlja značajan problem sa kojim se može postupati na dva načina - možemo se odlučiti da ga ignorišemo i usled toga nastaviti da živimo sa nerešenim problemima, ili možemo da se rešimo da otkrijemo izvor konflikta i da preduzmemo pozitivne korake prema promeni.

----- CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU -----

<http://www.maturskiradovi.net/eshop/>

**POGLEDAJTE VIDEO UPUTSTVO SA TE STRANICE I PORUČITE
RAD PUTEM ESHOPA , REGISTRACIJA JE OBAVEZNA.**

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL:

maturskiradovi.net@gmail.com