

Садржај:

Увод	1
1. Законски основ за оснивање и делатност предузеће „Телеком Србија“ а.д.	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
1.1 Кадровска структура	Error! Bookmark not defined.
1.2. Организација кадровске структуре	Error! Bookmark not defined.
2. Услугне делатности Предузећу за телекомуникације „Телеком Србија“ а.д.	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
2.1. Услуге фиксне телефоније	Error! Bookmark not defined.
2.2. Услуге фиксне телефоније IPTV	Error! Bookmark not defined.
2.3. Услуге фиксне телефоније ADSL	Error! Bookmark not defined.
2.4. ТИС -телекомуникациони информациони систем ...	Error! Bookmark not defined.
2.5. Услуге мобилне телефоније	Error! Bookmark not defined.
2.6. SIM картица.....	Error! Bookmark not defined.
2.7. SIM postpaid	Error! Bookmark not defined.
2.8. Услуга пренос података у мобилној телефонији.....	Error! Bookmark not defined.
2.9. Услуга говорна пошта (VMS).....	Error! Bookmark not defined.
2.10. Friends and family	Error! Bookmark not defined.
2.11. Услуге треће генерације 3G.....	Error! Bookmark not defined.
2.12. Услуга 3G мој поглед.....	Error! Bookmark not defined.
2.13. Услуга Inocall	Error! Bookmark not defined.
2.14. Услуга роминг.....	Error! Bookmark not defined.
2.15. Услужни објекти- Пословница и M-shop-ови.....	Error! Bookmark not defined.
3. Побољшање процеса у пружању услуга	Error! Bookmark not defined.
3.1. Побољшање процеса у пружању услуга	Error! Bookmark not defined.
3.2. Маркетинг микс	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Производ.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3. <i>Промоција</i>	Error! Bookmark not defined.
3.2.4. <i>Дистрибуција</i>	Error! Bookmark not defined.
3.3. Понасање потрошача	Error! Bookmark not defined.
3.4. Стратегија позиционирања	Error! Bookmark not defined.
3.5. Приходи и расходи	Error! Bookmark not defined.
3.6. Димензије квалитета услуга	Error! Bookmark not defined.
4. Закључак.....	Error! Bookmark not defined.
Литература.....	32

Увод

Тематске целине обрађене у овом дипломском раду односе се на пословање и активности из области услуга Предузећа за телекомуникације „Телеком Србија“ а.д. Изнети су основни подаци о оснивању и делатности Телекома Србија описујући његову кадровску структуру.

Први део дипломског рада састоји се из описа активности Телекома Србија обухватајући пословне фазе и функције активности које чине основу услужног пословања Предузећа. Све активности из области услужног пословања у надлежности су Дирекције за корпоративне послове. Образложена је организација функције подршке Предузећа и области које чине функције стратегије система.

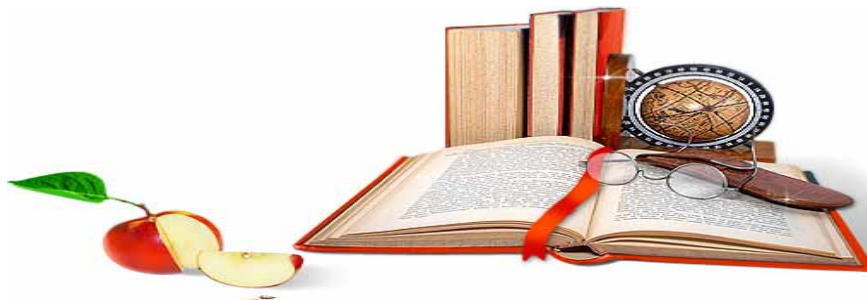
У другој тематској целини обрађене су услуге које обухватају већим делом мобилна телефонија која представља развијенији систем процедура и регулисања појединих области везаних за *prepaid* и *postpaid* кориснике.. Област евидентирања капацитета, услуга, у фиксној телефонији су мање заступљене, обзиром на јако скроман избор пружених услуга.

Обухваћени су начини и врсте услуга „Телекома Србије“. Стратегијска визија „Телекома Србије“ подразумева трансформацију телекомуникационих услуга, било изменом карактера постојећих услуга, било увођењем нових, са основним циљем да своје услуге прилагоди и приближи потребама корисника.

У трећој тематској целини обрађен је појам услуга, маркетинг микс, понашање потросача и карактеристике услуга.

Све три тематске целине као и подаци о оснивању и раду Предузећа за телекомуникације „Телеком Србија“ а.д. поткрепљени су адекватним прилозима који се налазе на крају дипломског рада.

GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI
EDUKATIVNI MATERIJALI.



WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
WWW.MAGISTARSKI.COM
WWW.MATURSKIRADOVI.NET
WWW.MATURSKI.NET

NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO **[SEMINARSKI](#)**, **[DIPLOMSKI](#)** ILI **[MATURSKI](#)** RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE **[GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#)** KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U **[BAZI](#)** NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU **[IZRADA RADOVA](#)**. PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM **[FORUMU](#)** ILI NA **MATURSKIRADOVI.NET@GMAIL.COM**